

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES MUNICIPAIS DE
SANTA HELENA DE GOIÁS



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO



**SANTA HELENA
DE GOIÁS**
PREFEITURA

O SANTAHELENAPREV

Gestora: Grasiene Teobalda de Oliveira

Endereço: Rua Eduvaldo Veloso do Carmo, n. 510 Centro – Santa Helena de Goiás

Telefone: (64) 3641-8766

E-mail: previdencia@santahenaprev.go.gov.br

Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h

Diretoria:

Juvêncio Vieira de Sousa Neto (Diretor Financeiro)

Cleber Gomes da Silva (Diretor de Benefícios)

O QUE É O SANTAHELENAPREV?

O SANTAHELENAPREV é o Regime Próprio de Previdência dos servidores públicos do Município de Santa Helena de Goiás, que tem como finalidade assegurar aos servidores efetivos da Prefeitura Municipal de Santa Helena de Goiás e da Câmara Municipal, benefícios indispensáveis à manutenção, por motivo de incapacidade, idade avançada, ou morte daqueles de quem dependiam economicamente.

COMPETÊNCIA

O SANTAHELENAPREV é uma autarquia municipal criada pela Lei Municipal 2605/2011 e tem como competência:

Art. 34. Ao SANTAHELENAPREV compete, dentre outras atribuições regimentais:

I- A execução da política municipal de previdência dos servidores públicos municipais;

II- A administração, como unidade gestora única, do Regime Próprio de Previdência dos Servidores Públicos Municipais, nos termos do § 20 do art. 40 da Constituição Federal, abrangendo os servidores públicos titulares de cargos de provimento efetivo, dos poderes Executivo e Legislativo;

III- A atividade de conceder e gerir os benefícios previdenciários dos segurados;

IV- A administração do Fundo de Previdência Municipal.

Parágrafo Único. As normas gerais que regulamentam o Instituto de Previdência de Santa Helena de Goiás são previstas na Lei Municipal 2605 de 2011.

MISSÃO

Assegurar aos servidores públicos Municipais e seus dependentes os benefícios que lhes sejam devidos, depois de implementado os requisitos para tal. Gerir os recursos de forma a observar o caráter contributivo e o equilíbrio financeiro e atuarial indispensáveis à sustentabilidade e perenidade do Fundo.

VISÃO DE FUTURO

Primar por uma Gestão de Previdência Municipal moderna, dinâmica e humana, oferecendo aos segurados, benefícios cabíveis, em consonância com os princípios da excelência no padrão de qualidade e da humanização dos relacionamentos. Além de priorizar a saúde financeira e atuarial do Instituto.

POLÍTICA DE QUALIDADE

Garantir aos segurados e seus dependentes os benefícios que lhes sejam devidos e gerir com excelência os serviços previdenciários, visando satisfação dos mesmos, melhorando continuamente as atividades em atendimento à gestão da qualidade.

OS SERVIÇOS

BENEFÍCIOS OFERECIDOS AOS SEGURADOS:

O SANTAHELENAPREV garante aos segurados os seguintes benefícios:

- Aposentadoria por Idade;
- Aposentadoria por Idade e Tempo de Contribuição;
- Aposentadoria por Invalidez;
- Pensão por morte.

OS TIPOS DE SERVIÇOS OFERECIDOS, DENTRE OUTROS, SÃO:

ANTES DA CONCESSÃO DO BENEFÍCIO:

- Simulação de Aposentadoria;
- Solicitação de Documentação junto ao INSS;
- Gestão de Recursos;
- Dúvidas Frequentes.

POSTERIORES À CONCESSÃO DE BENEFÍCIO

- Pagamento dos beneficiários;
- Emissão de Comprovante de Pagamento;
- Emissão de Senha pra acesso à consignado;
- Prestações de Contas aos Beneficiários;
- Dúvidas Frequentes;

ATENDIMENTO:

- Atendimento presencial;
- Atendimento eletrônico;
- Atendimento no fale conosco.

PRAZO PARA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Prazo da prestação de serviços depende do tipo de processo que foi solicitado junto ao órgão.

FORMA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO:

E por meio de formalização de processo administrativo e todas as fases dos referidos processos podem ser consultadas no site santahelenaprev.go.gov.br, na aba informações e serviços.

PRIORIDADE NO ATENDIMENTO:

Será proporcionado atendimento prioritário aos idosos (maiores de 60 anos), as gestantes e às pessoas com deficiência.

CANAIS DE ATENDIMENTO E RESPOSTAS A DÚVIDAS:

O SANTAHELANPREV também conta com os seguintes canais de comunicação/transparência com o servidor:

SEDE: Rua Eduvaldo Veloso do Carmo, N. 510 Centro – Santa Helena de Goiás



Horário de atendimento: Segunda a Sexta das 08h às 11h e das 13h às 17h



Telefone: (64) 3641-8766



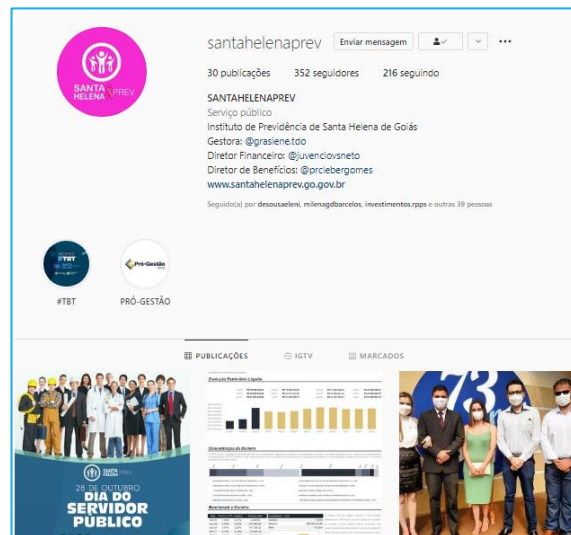
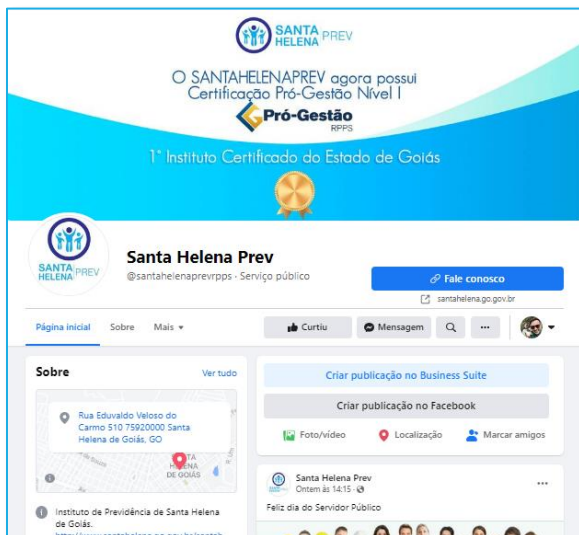
Site: www.santahelenaprev.go.gov.br



E-mail: grasiene@santahelenaprev.go.gov.br - Gestora
juvencio@santahelenaprev.go.gov.br – Diretor Financeiro
cleber@santahelenaprev.go.gov.br - Diretor de Benefícios

REDES SOCIAIS

www.facebook.com/santahelenaprevrpps/ e Instagram: @SANTAHELENAPREV



GRUPO DE APLICATIVO WHATSAPP;

“Destinado aos Aposentados e Pensionistas com o fim de garantir a integração entre os mesmos e a facilitação de comunicação direta”

APLICATIVO “PREV+”, COM FERRAMENTA DE “FALE COM O GESTOR”

Aplicativo **PREV+**
 Acesso direto dos segurados às informações previdenciárias, demonstrativos de pagamento e de Imposto de Renda.



PRATICIDADE
 Acesso na palma da mão



INFORMAÇÕES
 Acesso a contracheques e outros



FALE COM O GESTOR
 Resolução de dúvidas



NOTIFICAÇÕES
 Receba avisos importantes

